

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
123 VIAGENS E TURISMO LTDA. 123MILHAS Cobrança indevida/abusiva	26669170	0	1	1
4INET SOROCABA LTDA EPP 4 INET SOROCABA LTDA EPP Cobrança indevida/abusiva Serviço não concluído /Fornecimento parcial	05644383	0 0	1 1	2
A M MEDEIROS E R C FERRARI LTDA ME MANIA GAMES Produto com vício	07542010	0	1	1
A R DE ARAUJO COMUNICACOES Cobrança indevida/abusiva	25423157	1	0	1
AA MOVEIS PLANEJADOS LTDA - EPP NEW MOVEIS MODULADOS Não entrega/demora na entrega do produto	10759790	1	0	1
ACADEMIA MOVIMENTO LTDA ACADEMIA MOVIMENTO Contrato - Rescisão/alteração unilateral	15648351	0	1	1
ACE SEGURADORA S.A. ACE SEGURADORA / CHUBB SEGUROS BRASIL S.A. Não pagamento de indenização	03502099	1	0	1
ADMINISTRADORA DE CARTAO DE CREDITO PALMA LTDA CAEDU / AVANTI CARD Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	12834724	1	1	2
ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE TODOS DE VOTORANTIM CARTÃO DE TODOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	16744642	1	0	1
ÁGAPE PROGRAMAS DE FIDELIDADE LTDA Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	34355314	0	1	1
AGUAS DE ARAÇOIABA S/A AGUAS DE ARAÇOIABA Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	11347020	0	1	1
ALCANCE CLINICA ODONTOLOGICA LTDA AMERICA CARE IMPLANTES Não Entrega de Produto	29866780	0	1	1
ALGAR TELECOM S.A.	71208516			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALGAR TELECOM Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
AMERICAN SOLUÇÕES EIRELI - EPP AMERICAN CONSULTORIA FINANCEIRA Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	11035366	0	1	1
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL S.A. AMIL / AMIL DENTAL / MEDIAL SAÚDE Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso) Preço do produto/serviço SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inaccessibilidade aos deficientes)	29309127	0 1 0	1 0 1	3 1 1 1
ANA CAROLINE RODRIGUES DA SILVA OTICA ALIANCA Não entrega/demora na entrega do produto Produto com vício	32343795	0 0	1 1	2 1 1
ANA LUCIA DOS SANTOS ROBERTO 30718885899 ALR TREINAMENTOS Contrato - Rescisão/alteração unilateral	23120171	0	1	1
ANDERSON BARREIRA RIBEIRO NEGOCIOS IMOBILIARIOS PIAZZA IMOVEIS Não cumprimento do contrato/proposta	19439394	0	1	1
ANHANGUERA EDUCACIONAL LTDA ANHANGUERA EDUCACIONAL Cobrança indevida/abusiva Contrato - Rescisão/alteração unilateral FACULDADE ANHANGUERA SOROCABA Serviço não concluído /Fornecimento parcial	05808792	0 1 0	1 2 1	5 1 3 1
ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S/A ANHANGUERA EDUCACIONAL PARTICIPACOES S.A. Contrato - Rescisão/alteração unilateral	04310392	0	1	1
AOYAGUI AUTO ELETRICA Garantia - Descumprimento, prazo	09414057	0	1	1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA APPLE Garantia (Abrangência, cobertura, etc.) Produto com vício Produto entregue incompleto	00623904	1 1 0	0 1 1	4 1 2 1
AREA 51 ASSISTÊNCIA AREA 51 ASSISTÊNCIA Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARGO SEGUROS BRASIL S.A.	14868712			1
ARGO SEGUROS				
Não pagamento de indenização		0	1	1
ART MAX ESTRUTURAS METALICAS E COBERTURAS LTDA	15334325			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A	61099834			1
CASAS PERNAMBUCANAS				
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DOS SERVIDORES PUBLICOS - AB	07508538			1
Cobrança indevida.		1	0	1
ASSOCIAÇÃO DE CONTRIBUINTES ATIVOS APOSENTADOS E P				1
STABEN - STATUS BENEFICIOS				
Cobrança indevida.		0	1	1
ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE SOROCABA	61705877			1
HOSPITAL EVANGELICO				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
ASSOCIAÇÃO PRO-LIFE	31444379			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA	06099229			2
UNIP - CAMPUS EDEN - INDEPENDENCIA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
ASSURANT SEGURADORA S/A	03823704			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Não pagamento de indenização		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
ATIVOS S.A. SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS	05437257			1
ATIVOS S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
ATS VIAGENS E TURISMO LTDA.	26203213			1
AZUL VIAGENS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
AUTO MECÂNICA NUNES				1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
AUTOMECCOMERCIAL DE VEICULOS LTDA.	71444475			1
AUTOMECC				
Produto entregue incompleto		0	1	1
AYMORE CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A	07707650			3

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
SANTANDER FINANCIAMENTOS				
Cobrança de valor quando o produto e devolvido (cobrança indevida)		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A.	09296295			2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1
B2W - COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO	00776574			2
AMERICANAS / SUBMARINO / SHOPTIME / SOUBARATO				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
BANCO BMG S/A	61186680			15
BMG				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		4	6	10
BANCO BRADESCARD S/A	04184779			3
BRADESCARD				
Cobrança indevida.		2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
BANCO BRADESCO CARTÕES S.A.	59438325			1
BANCO BRADESCO CARTÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BANCO BRADESCO S/A	60746948			12
BRADESCO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Crédito Consignado		0	3	3
Não entrega de copia do contrato		0	1	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Roubo de cartão		0	2	2
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
BANCO C6 CONSIGNADO S/A	61348538			43
BANCO FICSA				
Cobrança indevida.		0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	1	2
Crédito Consignado		25	12	37
Transação Eletrônica Não Reconhecida		2	0	2
BANCO C6 S.A.	31872495			1
BANCO C6 S.A.				
Cobrança indevida.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO CETELEM S.A. BGN / CETELEM Crédito Consignado	00558456			1
		1	0	1
BANCO CREFISA S.A. BANCO BPN / BANCO MULTIPLO Cobrança indevida.	61033106			1
		1	0	1
BANCO CSF S/A CARTÃO CARREFOUR/BANCO CARREFOUR Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Lançamento Não Reconhecido na Fatura	08357240			5
		3	0	3
		0	1	1
		1	0	1
BANCO DAYCOVAL S/A BANCO DAYCOVAL Crédito Consignado	62232889			1
		0	1	1
BANCO DO BRASIL SA Cobrança indevida. Lançamento Não Reconhecido na Fatura Roubo de cartão Transação Eletrônica Não Reconhecida	00000000			5
		0	1	1
		1	0	1
		1	0	1
		2	0	2
BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL SA BANRISUL Crédito Consignado	92702067			1
		0	1	1
BANCO ITAU CONSIGNADO S.A. ITAU CONSIGNADO / (APENAS PARA CONSIGNADOS) Cobrança indevida. Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Crédito Consignado	33885724			7
		1	1	2
		1	0	1
		2	2	4
BANCO ITAUCARD S/A ITAUCARD FINANCEIRA Cobrança indevida. Lançamento Não Reconhecido na Fatura Não pagamento de indenização (seguros em geral)	17192451			5
		2	1	3
		0	1	1
		0	1	1
BANCO J. SAFRA S/A Cobrança indevida.	03017677			1
		1	0	1
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A. BANCO MERCANTIL DO BRASIL Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.) Crédito Consignado	17184037			2
		0	1	1
		1	0	1
BANCO OLÉ BONSUCESSO CONSIGNADO S.A.	71371686			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
OLE CONSIGNADO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Crédito Consignado		0	1	1
BANCO PAN S/A	59285411			13
BANCO PAN (PANAMERICANO)				
Cobrança indevida.		1	1	2
Crédito Consignado		4	3	7
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		0	1	1
Não entrega de copia do contrato		1	0	1
Roubo de cartão		0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
BANCO SAFRA S.A.	58160789			14
BANCO SAFRA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	2	2
Crédito Consignado		7	3	10
BANCO SANTANDER (BRASIL) S/A	90400888			8
SANTANDER				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	3	3
Crédito Consignado		0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	1	2
Roubo de cartão		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
BANCO SUPERA LTDA	35523663			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
BARROS CASA E ACABAMENTO LTDA	24532477			1
CAROL PISOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
BRADESCO SAUDE S.A.	92693118			1
BRADESCO SAUDE				
Vício do Produto/Serviço		1	0	1
BRITANIA ELETRODOMESTICOS S.A.	76492701			2
BRITÂNIA / PHILCO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
BV FINANCEIRA SA CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	01149953			1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
C V R - VEICULOS LTDA.	08416421			1
ABRAO REZE - HYUNDAI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CABRAL MULTIMARCAS COMERCIO DE AUTOMOVEIS LTDA	04718231			1
CABRAL MULTIMARCAS				
Produto com vício		0	4	4
Produto com vício		0	4	4
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL - CEF	00360305			10
CAIXA				
Cobrança indevida.		1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferencias indevidas, saques indevidos)		2	0	2
Roubo de cartão		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida		1	0	1
Venda casada		0	2	2
CAIXA SEGURADORA S.A.	34020354			1
CAIXA SEGURADORA S.A.				
Cobrança indevida.		1	0	1
CAPTALYS SERVICOS DE CREDITO LTDA	13198591			1
Cobrança indevida.		0	1	1
CARREFOUR COMERCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			8
CARREFOUR				
Cobrança indevida.		0	1	1
Produto com vício		1	3	4
CARREFOUR COMÉRCIO E INDUSTRIA LTDA	45543915			8
CARREFOUR.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	0	2
Produto com vício		1	0	1
CARRO E CIA				1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
CASA BRANCA MERCADO IMOBILIARIO				1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CASA CONCEITO MÓVEIS PLANEJADOS				1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
CASA DAS BATERIAS				1
CASA DAS BATERIAS				
Produto com vício		0	1	1
CASA DE REPOUSO & HOTELARIA ESPERANÇA				1
Não cumprimento à oferta		0	1	1
CASA NOVA TERCERIZACOES, MUDANCAS E TRANSPORTES LTDA ME	02702566			1
CASA NOVA MUDANCAS				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO AUTOMOTIVO SAMPAIO				1
CENTRO AUTOMOTIVO SAMPAIO Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
CERQUIAÇO ESQUADRIAS METALICAS	03918751			1
MARIA J.S. DOS SANTOS DE CASTRO Produto com vício		0	1	1
CERTO AUTOMOVEIS SOROCABA EPP LTDA	13582644			1
CERTO AUTOMOVEIS Produto com vício		0	1	1
CICERO SOMAVILLA	02932651			2
FABRISPUMA Produto com vício		0	1	1
CÍCERO SOMAVILLA	02932651			2
SUL MÓVEIS Produto com vício		1	0	1
CJ ASSESSORIA IMOBILIARIA LTDA	14165702			1
CHRYS JORDAO ADMINISTRACAO DE BENS Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CLARO S.A.	40432544			13
CLARO TV / FIXO / EMBRATEL / NET / NEXTEL NXT Cobrança indevida/abusiva		3	3	6
Contrato - Clausula abusiva/em desacordo com a Legislação.		1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	1	2
CLIMESO CLINICAS MEDICAS SOROCABA EIRELI LTDA	01379003			1
MS CARD Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
CLINICA DE CIRURGIA PLASTICA DE SOROCABA				1
Não Entrega de Produto		0	1	1
CLINICA VALERIA TMBORINI LTDA	24788621			1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
CLUBE DE VANTAGENS DA FAMILIA				1
Não pagamento de indenização		0	1	1
CLUBE SAÚDE & BEM ESTAR				1
CLUBE SAÚDE & BEM ESTAR Venda enganosa		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLÉGIO TALENTOS LTDA ME	11582231			1
COLÉGIO TALENTOS				
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO	47508411			2
EXTRA / PÃO DE AÇÚCAR				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		0	1	1
COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ	04172213			24
CPFL				
Cobrança indevida/abusiva		4	9	13
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/ajuste/contrato/orçamento.		0	4	4
Recusa injustificada em prestar serviço		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TOI - Termo de Ocorrência de Irregularidade		0	2	2
CONCEITO MOVEIS E DECORAÇÕES LTDA	17472023			6
Não entrega/demora na entrega do produto		0	3	3
Produto entregue diferente do pedido		0	3	3
CONGRESS PROGRAMA INTR DE ESTUDOS SUP VIAGENS E TU	55469985			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
CONS NAC VOLKSWAGEN - ADM DE CONSORCIO LTDA	47658539			1
CONSÓRCIO VOLKSWAGEN				
Cobrança indevida.		0	1	1
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA	45441789			1
CONSÓRCIO HONDA				
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)		0	1	1
CONSTRUTORA EUGENIO GARCIA LTDA	01892625			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
CONSULTORIO ODONTOLOGICO TATIANE FELICIO EIRELI	28468929			1
CONSULTORIO ODONTOLOGICO NEW DENTS				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		1	0	1
CRB INCORPORAÇÃO E CONTRUÇÃO LTDA	06171343			1
Devolução de sinal, valores pagos (negocio não concretizado)		1	0	1
CRED - SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO	04670195			2
CREDSYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CREDITO				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
CREDZ ADMINISTRADORA DE CARTOES LTDA.	12109247			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
CVC BRASIL OPERADORA E AGENCIA DE VIAGENS S.A. CVC	10760260			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
DAVID WILLIAM VIEIRA TRENTINO 38522962855 MARCENARIA TRENTINO	35088437			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DEBORA CORREA SILVA 43970349826 JTECH ACESSORIOS	30303692			1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
DECOLAR.COM LTDA. DECOLAR.COM	03563689			18
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	3	5
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SAC - Acesso ao serviço (onerosidade, problemas no menu, indisponibilidade, inacessibilidade aos deficientes)		0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		2	6	8
DERIK LUCIANO DOS SANTOS MOURA 49155613802 REFORTEC MANUTENCAO ODONTOLOGICA	28901335			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
DIEGO OLIVEIRA LEONARDI 23020142865 SERRALHERIA REI DAS ARTES	36455865			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
DIRETA CURSOS INDUSTRIAIS E PREPARATORIOS LTDA - M NEW WORK / DIRETA CURSOS	09401686			3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	2	3
DISTRIBUIDORA M&R ESTOFADOS				1
Produto com vício		0	1	1
DROGARIA SAO PAULO				1
Danos pessoais ao consumidor		1	0	1
E.F.A.C. SOROCABA - ESCOLA DE FORMACAO E APERFEICO E.F.A.C. SOROCABA / EFAC	32299618			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
EBANX TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO WWW.EBANX.COM	13236697			2
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue incompleto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ECT - EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS CORREIOS Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	34028316	0	1	1
ELIANO MARCIO DE SOUZA MARCIO MULTIMARCAS Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	22715747	0	1	1
ELISABETE MAYUMI NEMOTO SILVA - EPP NEMOTO HIPERMERCADO DA CONTRUÇÃO Produto com vício	08345962	0	1	1
EMERSON BENTO RODRIGUES 30513716882 TMJ INDUSTRIAL Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	32353358	0	1	1
EMERSON MURILO DE OLIVEIRA PAGGIARO Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
FABRICIA MOREIRA BATISTA SKIF FUENTES ME ÓTICAS DINIZ Vício do Produto/Serviço	30394031	0	1	1
FACEBOOK SERVIÇOS ONLINE DO BRASIL LTDA FACEBOOK / WHATSAPP Serviço não concluído /Fornecimento parcial	13347016	0	1	1
FELIVEL DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA FELIVEL DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	01399333	0	1	1
FERPEL ENGENHARIA E CONTRUCOES LTDA FERPEL Não cumprimento do contrato/proposta	05965532	0	1	1
FILIPE COELHO Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA. FORD Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	03470727	0	1	1
FOX RODAS E PNEUS LTDA EPP IMPACTO PRIME Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	19969313	0	1	1
FP INFORMACOES CADASTRAIS LTDA FONTES PROMOTORA DE CREDITO Transação Eletrônica Não Reconhecida	10931607	1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
GAS NATURAL SÃO PAULO SUL S.A.	02863830			1
GAS NATURAL FENOSA - NATURGY Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
GEOGRA COMERCIO DE RACOES E PET EIRELI	36652305			1
GEOGRA COMERCIO DE RACOES E PET Vício do Produto/Serviço		0	1	1
GIULIANA LIMA PINHEIRO 37080411866	37918079			1
REM SONO COLCHOES MAGNETICOS Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
GLASS SOLUTION				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
GOL LINHAS AEREAS INTELIGENTES S.A.	06164253			1
GOL LINHAS AEREAS Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GREE ELECTRIC APPLIANCES DO BRASIL LTDA.	03519135			1
Produto com vício		1	0	1
GREISSE LEME GARCIA 28123350848	29725826			1
BEAUTY SPA Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
GRUPO NIP	30077839			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
GRUPO PALHAÇO BOLINHA				1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
GS VEICULOS EIRELI	29239979			1
GS VEICULOS Produto com vício		0	1	1
HAVAN LOJAS DE DEPARTAMENTOS LTDA.	79379491			1
HAVAN Produto com vício		0	1	1
HAVILA IMOVEIS	32415517			1
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
HOTEL BEDS	07790988			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
HP BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE EQUIP ELETR LTDA	22086683			1
HP Produto com vício		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
HS TELECOM COM. SERV. E REPRES. DE TELEFONIA MÓVEL	05923253			1
HS TELECOM - CENTRO				
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
HUGHES TEELCOMUNICAÇÕES	05206385			1
HUGHES				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
IDEAL VEICULOS PREMIUM LTDA	24125958			1
Produto com vício		0	1	1
INDIVEL VELOCÍMETRO	04720191			1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		1	0	1
INOVAR MAGAZINE EIRELI	17292698			4
INOVAR MAGAZINE EIRELI				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		0	2	2
INTERBELLE COMÉRCIO DE PRODUTOS DE BELEZA/ EUDORA	11137051			1
Cobrança indevida.		1	0	1
INTERMED PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA	29870861			1
INTERMED PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA				
Cobrança indevida.		1	0	1
ISDRALIT INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	89938500			1
GRUPO ISDRA				
Produto com vício		0	1	1
ISMAEL ANHAIA IMÓEIS - ME	17870514			1
ANHAIA NEGÓIOS				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
ITAÚ UNIBANCO S/A	60701190			1
BANCO ITAÚ/BANCO UNIBANCO				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
J.A. PAULA SANTOS ADMINISTRAÇÃO DE BENS LTDA	45397866			1
J.A. PAULA SANTOS ADMINISTRAÇÃO DE BENS LTDA				
Duvidas sobre cobranças (taxas, etc.)		0	1	1
JAGUAR E LAND ROVER BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO DE	10313717			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
JB IPHONE				1
Produto com vício		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
JCAR AUTOMOVEIS				1
Produto com vício		1	0	1
JN ESQUADRIAS EM ALUMINIO EIRELI	30978066			1
JN ESQUADRIAS EM ALUMINIO				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
JONAS MARCELO CARTONILHO DA COSTA BUENO	32242751			1
REI DO VIDRO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
JOSE EURIPEDES RODRIGUES	08316348			11
AUTO ESCOLA BANDEIRA				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	7	7
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	3	3
JULIANA CRISPIM BASTOS DA SILVA 30951279874	35192800			2
MG REFRIGERACAO E ASSISTENCIA TECNICA				
Serviço não concluído /Fornecimento parcial		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
KARROS MULTIMARCAS VEICULOS LTDA.	13608388			1
KARROS MULTIMARCAS VEICULOS LTDA.				
Produto com vício		0	1	1
KENEDY ANDERSON DA ROCHA CORDEIRO - MDK FLEX	33599651			1
Venda enganosa		0	1	1
KLM	33643420			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
KONTIK FRANSTUR VIAGENS E TURISMO LTDA.	73431686			1
ZUPPER.COM.BR				
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
LANTOR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA	00543555			1
LANTOR EMPREENDIMENTOS IMOBILIARIOS LTDA				
Não cumprimento do contrato/proposta		0	1	1
LEONARDO BENEDITO MARTINS VIDRAÇARIA-ME	09524411			1
TEMPER MAIS				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LEROY MERLIN CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM	01438784			2
LEROY MERLIN				
Produto com vício		0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		1	0	1
LETICIA DAIELE RODRIGUES	15648351			2

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACADEMIA MOVIMENTO				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	2	2
LETICIA NOGUEIRA	11278014			3
AUTO MAIS VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	1	2
Produto com vício		0	1	1
LIFE GESTÃO DE SERVIÇOS E APOIO ADMINISTRATIVO EIREL	26280119			1
LIFE GESTÃO ADMINISTRATIVA				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LOJAS CEM S.A.	56642960			1
LOJAS CEM				
Produto com vício		0	1	1
LOJAS CEM SA	56642960			1
LOJAS CEM SA				
Não comunicação de negativacao		0	1	1
LOJAS ESKALA COMERCIO DE TECIDOS E CONFECÇOES LIMI	45067147			1
ESKALA				
Cobrança indevida.		0	1	1
LOJAS RIACHUELO S/A	33200056			1
LOJAS RIACHUELO				
Cobrança indevida.		0	1	1
LONDRINA COMERCIO DE FERRO EIRELI - ME	22120004			1
BAURUFER				
Produto com vício		0	1	1
LONGO e OLIVEIRA SOROCABA LTDA - ME	02092222			2
FOTO OTICA ALIANÇA				
Não Entrega de Produto		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LORRAYNE BRITO SILVA RODRIGUES 04549981121	37058647			1
CLUBE W.A				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
LUADI COMERCIO ELETRONICO EIRELI	23796817			1
LUADI SHOP				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
LUCAS NUNES DA SILVA MACHADO 49707454806	26635551			2
CLACK BOOM EVENTOS / CLACKBOOM				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
LUFTHANSA CITY CENTER	74261538			1
TRAVEL CONSULTANT				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
LUIS GUSTAVO FERNANDES TRANSPORTES	27700656			1
MODULAR MUDANÇAS				
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
LUIZA SEG SEGUROS S.A.	07746953			1
LUIZASEG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
LUIZACRED S/A - SOCIEDADE DE CRÉDITO, FINANCIAMENT	02206577			1
LUIZACRED S.A. - CFI				
Cobrança indevida.		1	0	1
M.K. ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL S.A.	07666567			2
MONDIAL				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	0	1
Produto com vício		1	0	1
M2 VEICULOS				1
Produto com vício		0	1	1
MAGAZINE LUIZA S.A.	47960950			5
LOJAS MAGAZINE LUIZA / MAGAZINELUIZA.COM.BR				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Produto com vício		2	0	2
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MAGGI IMPORT SOROCABA LTDA	04935988			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MARCIA HELENA LAMMOGLIA DENNI ME	03058166			1
VIDEO PLAY PRODUÇÕES E EVENTOS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		0	1	1
MARINHO VEICULOS CAMPOS SALLES 280				1
MARINHO VEICULOS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
MARINHO VEICULOS PONTA DE ESTOQUE				2
MARINHO VEICULOS				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto com vício		0	1	1
MASTER ELETRODOMESTICO EIRELI	33859616			1
JOTTA FORTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAX CRED INTERMEDIACAO FINANCEIRA EIRELI	29668123			1
CREDMANIA INTERMEDIACAO				
Cobrança indevida.		0	1	1
MBM SEGURADORA SA	87883807			1
Cobrança indevida.		1	0	1
MEDIPLAN ASSISTENCIAL LTDA	49364193			6
MEDIPLAN ASSISTENCIAL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		2	1	3
SAC - Acompanhamento de demandas (ausência de registro numérico, não envio do histórico/registo)		0	1	1
SAC - Resolução de demandas (ausência de resposta, excesso de prazo, não suspensão imediata da cobrança)		2	0	2
MEGA VEST CASA LTDA	31035833			3
MEGA VEST CASA				
Não entrega/demora na entrega do produto		2	1	3
MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA	03361252			3
MERCADOLIVRE / MERCADO LIVRE				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
MERCADOPAGO.COM REPRESENTAÇÕES LTDA	10573521			10
MERCADOPAGO.COM / MERCADO PAGO				
Cobrança indevida.		0	4	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	4	4
Transação Eletrônica Não Reconhecida		0	1	1
MEU DESPACHANTE				1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
MICHELE AZEVEDO LIMA ALVES	30982066			1
AGM PISCINAS SOROCABA				
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta		1	0	1
MINDSET INSTITUTE LTDA	08049394			2
MINDSET				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	1	2
ML NACIONAL ESQUADRIAS LTDA - ME	26484110			4
ML NACIONAL / SERRALHERIA NACIONAL				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA	01472720			5
MOTOROLA				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto com vício		5	0	5
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA	59717553			1
MULTILASER INDUSTRIAL				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
N.I FERREIRA MOVÉIS- EPP	28359111			2
CASAVERT MÓVEIS PLANEJADOS				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	1	2
NAXOS TELECOM COMER E SERVIÇOS	12320817			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
NERCO COMERCIO DE AUTOPECAS LTDA	06324360			1
NOSSA SENHORA VELOCIMETROS E TACOGRAFOS				
Produto com vício		0	1	1
NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE S.A.	44649812			2
NOTRE DAME INTERMEDICA SAUDE				
Preço do produto/serviço		1	0	1
Recusa/mau atendimento		0	1	1
O BARRACÃO MÓVEIS	21041985			1
O BARRACÃO MÓVEIS				
Produto com vício		0	1	1
OI MÓVEL S/A	05423963			8
OI CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	0	1
Publicidade abusiva.		1	0	1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
OMEGA VEICULOS SOROCABA LTDA	04736612			1
OMEGA VEICULOS				
Compra de veiculo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)		1	0	1
ORAL UNIC ODONTOLOGIA SOROCABA LTDA	34803019			2
ORAL UNIC				
Não cumprimento à oferta		0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		1	0	1
ORGANIZAÇÃO SOROCABANA SEOL EMPREENDIMENTO DE LUTO	57051120			3
OSSEL VILA ASSIS				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
P.J COMERCIO DE VEICULOS DE VOTORANTIM LTDA	10960592			1
CONTIAUTO VOTORANTIM – LOJA 3				

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
PAG S.A. MEIOS DE PAGAMENTO	04533779			1
CARTÃO PAG				
Roubo de cartão		0	1	1
PAGSEGURO INTERNET LTDA	08561701			3
PAGSEGURO / PAG SEGURO				
Cobrança indevida.		0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos		0	1	1
PANDA CELL				1
Produto com vício		0	1	1
PARANÁ BANCO S.A.	14388334			1
PARANÁ BANCO S.A. / PARANA BANCO S/A				
Consumidor negatived indevidamente nos serviços de proteção ao credito		0	1	1
PAULISTA SAO JOSE DE ENSINO SUPERIOR - EIRELI	09254550			1
FACULDADE PAULISTA SAO JOSE				
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		0	1	1
PAULO SERGIO INHANI-ME	12239476			1
MARCENARIA CASA E CIA				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
PENHA OUTLET ROUPAS TENIS E ACESSORIOS				1
PENHA OUTLET ROUPAS TENIS E ACESSORIOS				
Produto com vício		0	1	1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A - CFI	43180355			5
PERNAMBUCANAS CARTÕES				
Cobrança indevida.		1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
PERSONAL DA MADEIRA				1
Produto entregue incompleto		0	1	1
PISCINAS SPLASH				1
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
PLANET INFORMATICA				1
PLANET INFORMATICA				
Produto com vício		0	1	1
PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	61198164			1
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORTOCRED S.A. CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENT	01800019			1
PORTOCRED				
Calculo de antecipação de prestação		1	0	1
PORTOSEG S.A. - CREDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIME	04862600			1
PORTO SEGURO CARTÕES				
Contrato (não cumprimento, alteração, transferencia, irregularidade, rescisão, etc.)		0	1	1
PORTS TREINAMENTOS E CONSULTORIA LTDA	35779154			1
PORTS				
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)		1	0	1
POX NETWORK TELECOMUNICACOES LTDA - ME	07209817			1
POX NET				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
PREDISIA MARMORES E GRANITOS	39377622			1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
PRIME LOJAS EIRELI	29445975			1
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
QUALICORP ADMINISTRADORA DE BENEFICIOS S.A.	07658098			1
QUALICORP				
Reajuste anual		1	0	1
R. S. RIBEIRO AUTO PECAS	26952178			1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
R.M.I. OPERADORA DE SAÚDE INTEGRADA LTDA	25205234			1
FENIX MEDICAL				
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
RAQUEL TOMAZ 41964477832	30467358			1
CMDR PRESTADORA DE SERVICOS				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
REAL EXPRESSO LIMITADA	25634551			1
REAL EXPRESSO				
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
REALIZE CREDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO	27351731			2
Cobrança indevida.		0	2	2
RECOVERY DO BRASIL CONSULTORIA S.A	05032035			1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao credito		1	0	1
REDE GARCIA COMERCIO DE COMPONENTES ELETRONICOS LT	15003314			1
RELAX FIT				
Desistência de compra (cancelamento de compra)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
REGIANO DE ALMEIDA FERREIRA REGIS				1
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
REI DO VIDRO				1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
REVESST JEANS CONFECÇAO E COMERCIO LTDA	31419026			1
REVESST				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
RM EDUCACAO E TATUAGEM LTDA	34133872			1
THE VOID TATTOO ACADEMY				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
ROGE MÓVEIS ELETRODOMESTICOS E ENXOVAIS LTDA	49566854			1
STYLUS MOVEIS				
Produto com vício		1	0	1
RONI FERNANDO DOMINGUES 18405686827	15406520			1
TAPEÇARIA RONY				
Produto com vício		0	1	1
ROYAL OLIMPIA ADMINISTRADORA HOTELEIRA E PARTICIPA	20938818			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
S. A. DOS SANTOS - ME	17969291			1
TOLDOS PRADO				
Vicio de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)		0	1	1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA	00280273			6
SAMSUNG				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		1	1	2
Produto com vício		1	3	4
SANDRA R. C. APARECIDO COSTA CONSTRUTORA	22218517			1
SOBENS CONSTRUTORA				
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel		0	1	1
SAO FRANCISCO SISTEMA DE SAUDE	01613433			1
SAO FRANCISCO SISTEMA DE SAUDE				
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde		0	1	1
SBF COMERCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA	06347409			1
CENTAURO.COM.BR				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
SECID - SOCIEDADE EDUCACIONAL CIDADE DE SAO PAULO	43395177			2
UNIVERSIDADE CIDADE DE SAO PAULO - UNICID				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
SERVIÇO AUTONOMO DE AGUA E ESGOTO SAAE SOROCABA	71480560			5
Cobrança indevida/abusiva		0	2	2
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		2	1	3
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL SENAC SENAC SOROCABA	03709814			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SKY BRASIL SERVICOS LTDA SKY	72820822			9
Cobrança indevida/abusiva		3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	1	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)		1	0	1
SAC - Cancelamento de serviço (retenção, demora, não envio do comprovante)		0	1	1
SMALL PNEUS SMALL PNEUS				1
Produto com vício		0	1	1
SMART FIT ESCOLA DE GINASTICA E DANÇA LTDA SMART FIT	07594978			1
Cobrança indevida/abusiva		0	1	1
SOROCRED CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A SOROCRED	04814563			4
Cobrança indevida.		3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
SOU MAIS IMÓVEIS				1
Não pagamento de indenização		1	0	1
SP IMPLANTES				1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)		0	1	1
STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA. STIHL	87235172			1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
SUPER CAR VEICULOS EIRELI	04487133			1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
SV VIAGENS LTDA SUBMARINO VIAGENS / SUBMARINOVIAGENS.COM.BR	06179342			1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	1	1
TAINA COMERCIO DE VEICULOS EIRELI TAINA VEICULOS	30791846			1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
TAM LINHAS AEREAS S/A.	02012862			4
TAM LINHAS AEREAS / LATAM AIRLINES				
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		1	0	1
Não pagamento de indenização		0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço		0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		1	0	1
TEIXEIRA E TEOFILO EMP IMOBILIARIOS LTDA	18283456			1
SHALLON IMÓVEIS				
Não devolução de caução		1	0	1
TELEFONICA BRASIL S/A	02558157			10
VIVO / TELEFÔNICA / GVT				
Cobrança indevida/abusiva		1	4	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	2	2
TEMPERMAIS				1
TERMPERMAIS - CORRIMÃO, PORTÕES, JANELAS, ESPELHOS				
Produto entregue incompleto		0	1	1
THIAGO CARDOSO DE ARAUJO 03509151569	36108703			1
SIMYES				
Não Entrega de Produto		0	1	1
THIAGO DOS SANTOS RODRIGUES -ME	18738378			1
UP MOVEIS / UP DESIGN INTELIGENTE				
Não entrega/demora na entrega do produto		0	1	1
TIM CELULAR S/A	04206050			8
TIM CELULAR				
Cobrança indevida/abusiva		2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral		0	3	3
Duvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.		1	1	2
Serviço em desacordo com norma/lei		1	0	1
TOMAZ MARTINS RODRIGUES JUNIOR - EPP	05841397			1
LOJA TOMAZ				
Não entrega/demora na entrega do produto		1	0	1
UNION ESTOFADOS				1
Produto com vício		0	1	1
V.B. CONSTRUTORA LTDA	11500104			1
V.B. CONSTRUTORA LTDA				
Qualidade da construção (vícios, vazamentos, impermeabilização)		0	1	1

Razão Social Nome Fantasia Problemas	CPF/CNPJ	Atendidas	Não Atendidas	Total
VAI DE ÓCULOS SP				1
Vício do Produto/Serviço		0	1	1
VALDIR CADEIRAS				1
Produto entregue diferente do pedido		0	1	1
VALEC DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA	02449871			1
RENAULT VALEC				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
VIA VAREJO S.A.	33041260			17
PONTO FRIO / CASAS BAHIA / EXTRA.COM.BR				
Cobrança indevida.		1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)		1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		3	1	4
Desistência de compra (cancelamento de compra)		1	0	1
Falta de peça de reposição		1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura		1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)		0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto		4	0	4
Produto com vício		0	1	1
Produto entregue diferente do pedido		1	0	1
VITOR LEÃO COMERCIO DE VEÍCULOS LTDA EPP	26085685			1
Produto com vício		0	1	1
WEGA PRINT				1
Dano material/pessoal decorrente do serviço		0	1	1
WESLEY AUGUSTO RABECA 40301289808	39427246			1
A MARCENARIA				
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)		0	1	1
YELLOW MOUNTAIN DISTRIBUIDORA DE VEICULOS LTDA	29402622			1
Produto com vício		0	1	1
ZAVATTI COMERCIO DE PEDRAS				1
IMPERIO				
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)		0	1	1
ZURICH MINAS BRASIL SEGUROS S.A.	17197385			1
ZURICH SEGUROS				
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)		0	1	1
Total de reclamações : 635				