

EM BARES E RESTAURANTES

O QUE PODE E NÃO PODE

10 SITUAÇÕES NA HORA DE COMER FORA

1. DIVIDIR PRATO

Proibir configura prática abusiva pelo artigo 39 do CDC.

2. PEDIDO DEMORADO

Se esperar por um tempo muito longo, cliente pode sair sem pagar.

3. MOSCA NA SOPA?

Caso encontrar qualquer "corpo estranho", exija a troca do prato.

4. PIZZA MEIO A MEIO

É normal ser cobrado pelo valor do sabor mais caro. Isso pode!

5. TAXA DE DESPÉRDIO

Bom senso é bom, mas a cobrança é considerada abusiva.

6. MEIOS DE PAGAMENTO

O estabelecimento tem obrigação de informar as opções previamente.

7. CONSUMAÇÃO MÍNIMA

A prática é considerada venda casada, portanto, ilegal.

8. 10% DE SERVIÇO

O valor pode ser cobrado na condição de gorjeta, mas é opcional!

9. PERDA DE COMANDA

Ilegal! A responsabilidade pelo controle do consumo é do estabelecimento.

10. COUVERT

Se as condições forem claramente comunicadas antes, a cobrança é legal!



ReclameAQUI